

## MEJORES PATRONOS

EL NUEVO DÍA

elnuevodia.com

DOMINGO

3 de noviembre de 2019

# Variado el talento de Metropistas

La empresa, que opera como Alianza Público-Privada, destaca el valor de la mano de obra local y deja las puertas abiertas para que continúen creciendo

**MARIAN DÍAZ**

marian.diaz@gfrmedia.com  
Twitter: @mariandiazrodr

“La fuerza laboral puertorriqueña es muy atractiva para una compañía internacional como Abertis”, aseveró **Julián Fernández**, principal oficial ejecutivo (CEO, por sus siglas en inglés) de Metropistas.

**KINCENTRIC**  
**Best Employers**<sup>SM</sup>

PUERTO RICO 2019

Abertis es una empresa española que, junto a Goldman Sachs, conforman el consorcio que desde el año 2011 se encarga de administrar y operar las autopistas PR-22 (expreso De Diego) y un segmento de la PR-5 por virtud de la Ley de Alianzas Público Privadas (Ley 29 de 2009).

Esta es la primera vez que Metropistas entra al selecto



juan.martinez@gfrmedia.com

Julián Fernández, CEO de Metropistas junto a Lourdes Delgado, gerente de Recursos Humanos.

grupo de Mejores Patronos, y fue seleccionado también como “Best Employer of Puerto Rico”. Tiene una plantilla de 59 empleados, de los cuales el 70% trabaja en operaciones directas en las carreteras. Entre el personal hay ingenieros, técnicos de telecomunicaciones, de informática, abogados, financieros, personal administrativo y de apoyo al cliente.

Tres de cada cuatro empleados llevan, por lo menos, cinco años laborando en la compañía, y hay algunos, entre ellas, **Lourdes Delgado**, gerente de Recursos Hu-

#5

## DE MATRIZ ESPAÑOLA

Metropistas es parte del consorcio conformado por la española Abertis y el banco estadounidense Goldman Sachs para administrar y operar las autopistas PR-22 y PR-5.

En Puerto Rico se establecieron en 2011.

Actualmente cuentan con una plantilla de 59 empleados, de los cuales, un 70% trabaja directamente en las carreteras.

manos, que están desde el mismo comienzo.

“El negocio empezó como una ‘start-up’ para desarrollar un concepto nuevo en Puerto Rico, para crear un servicio que a nivel privado no existía y había reticencia del sector público de trabajar aquí”, dijo Fernández, quien es español y llegó a Metropistas hace cuatro años, aunque había trabajado en el proyecto que creó la alianza público-privada (APP).

“En Metropistas hemos reciclado gente del sector público al privado. Un porcentaje grande de los que empezaron en el 2011 continúa laborando hoy con nosotros”, agregó el CEO.

Por su parte, Delgado señaló que ella fue la primera empleada del consorcio y recordó que para comenzar a formar el equipo de Metropistas, entrevistaron a más de 100 empleados del gobierno, en particular de la Autoridad de Carreteras. “Presentamos el concepto de lo que queríamos crear con la concesión. Solo llegaron una treintena y se les hizo oferta a ocho. De esos, aceptaron seis y todavía quedan cinco. Luego, reclusamos a dos retirados de la Autoridad de Carreteras”, dijo la gerente de Recursos Humanos.

A lo largo de los pasados ocho años, los procesos en Metropistas han cambiado, pero no por ello la compañía ha despedido al personal. “La autopista se ha transformado y hemos sido capaces de identificar las destrezas de cada cual para moverlos a otros puestos”, sostuvo Fernández. Mencionó, por ejemplo, el que ya no se aceptan las monedas como forma de pago, y los que se encargaban del control del efectivo puede que ahora estén trabajando en certificación de calidad, o en el área de Servicio al Cliente.

Parte de la filosofía de Metropistas es darle espacio al personal para que se desarrollen profesionalmente, independientemente de la edad o de dónde hayan laborado antes. “No miramos currículum ni tampoco la edad. Miramos qué destrezas tienen y les damos la oportunidad de crecer en la compañía. Por ejemplo,

SCVR

SALDAÑA,  
CARVAJAL &  
VÉLEZ-RIVÉ, PSC

TEL 787.289.9250 / FAX 787.289-9253

WWW.SCVRLAW.COM

166 AVENIDA DE LA CONSTITUCIÓN,  
SAN JUAN, PR 00901

Felicitamos a

**DUF**RY  
WORLDCLASS.WORLDWIDE.

que gracias al esfuerzo de:

**José R. Vázquez, CPA**  
Gerente General

**Elsie Flores Arbolay**  
Directora de Recursos Humanos

y del resto del equipo gerencial han sido reconocidos como uno de los **Mejores Patronos de Puerto Rico 2019**

Reciban nuestras más sinceras felicitaciones y deseos de éxito.



juan.martinez@gfrmedia.com

Los gerenciales de Metropistas afirmaron que, pese a que los procesos han cambiado, no han tenido que despedir empleados, sino que han podido reubicarlos en otras funciones que se ajustan a la operación de la empresa.

nuestro CFO (siglas en inglés para el principal oficial financiero) tiene 32 años, y a alguien de esa edad se le confió esa posición de la empresa que maneja \$150 millones en ingresos y \$700 millones en deuda. Ese es un mensaje súper potente”, expresó el CEO.

Tanto Fernández como Delgado enfatizaron que Metropistas apuesta al desarrollo de su gente y la empresa no escatima en recursos para capacitarlos y que continúen creciendo. De hecho, la compañía es parte de una iniciativa educativa de Abertis, conocida como Abantis,

un programa de formación de futuros directivos.

Mediante Abantis, seleccionan talentos y se les va preparando para que en el futuro escalen puestos directivos dentro de la corporación. Ese tutelaje está a cargo de la Escuela de Negocios ESADE, una de las mejores escuelas de negocios de Europa, y a donde viajan los escogidos a capacitarse con todos los gastos pagos por la compañía.

De los 59 empleados que laboran en Metropistas, hay cuatro que están en el programa Abantis. Ese es un logro

80

**Estudiantes**

Total de empleados de Abertis que participan del programa de formación de futuros líderes llamado Abantis. De esos, cuatro son de Metropistas, Puerto Rico.

singular de la operación en Puerto Rico, apuntó Fernández, ya que en Abantis apenas hay 80 estudiantes, de un total de 16,000 trabajadores que tiene el conglomerado en sus distintas empresas alrededor del mundo.

“Es un orgullo tener cuatro empleados de Puerto Rico en Abantis y confiamos en que tendremos más”, expresó el CEO.

Sobre qué otras cosas hacen a Metropistas un Mejor Patrono, Delgado indicó que la empresa no adoptó todos los cambios de la reforma laboral de 2017. “El periodo probatorio era muy extenso y no lo adoptamos. En los primeros tres meses, evaluamos al personal nuevo y (si es positivo el trabajo que han hecho) le damos gran parte de los beneficios, y en tres meses más, le damos el resto”.

Mientras Fernández, aseveró que una de las cosas que más valoran los empleados es el ambiente de hermandad que reina en Metropistas, mérito que, según él, tiene **Gonzalo Alcalde**, quien fuera el CEO desde el 2011 hasta septiembre de este año. “Le dio a la empresa horizontalidad, una política de puertas abiertas, de almorzar juntos en el comedor, que nadie tenga miedo a hablar. Todos los empleados tienen el número celular de los ejecutivos”, dijo Fernández.

Por su parte, el ingeniero civil **Omar Torres**, supervisor de Infraestructura y quien labora ahí desde el 2011, confirmó el ambiente de profesionalismo y camaradería que reina en la APP. “Mi meta era quedarme a trabajar en Puerto Rico. La relación con los empleados es lo más que me gusta de laborar aquí, y la oportunidad que tengo de desarrollarme profesionalmente”.

Asimismo, **Leticia Heredia González**, exempleada de Carreteras y quien también comenzó en el 2011 en Metropistas, era supervisora del efectivo en los peajes. Cuando cambió el sistema de pago, la asignaron al área de Inspecciones de Seguridad. “Me disfruto mi trabajo y el contacto con la gente. Yo me visualizo trabajando mucho tiempo más en esta empresa”, afirmó.

KINCENTRIC  
Mejores Patrones

PUERTO RICO 2019

“Nuestro agradecimiento, y sincero aprecio, a todos nuestros empleados por seleccionarnos  
**Mejores Patrones** por 8vo año consecutivo”

**¡GRACIAS!**

**DHL**

