



**Reporte de
Impacto Social**

2022

Actualizado el 12 de septiembre de 2023





Julián Fernández Rodes
CEO de Metropistas

Mensaje del CEO

Metropistas se compone de un grupo de personas comprometidas no solo con hacer bien su trabajo, sino con tener un impacto positivo en todas sus gestiones. Ese es nuestro motor y es lo que nos ha movido desde 2011 a ofrecer un servicio de excelencia y a seguir encontrando nuevas maneras de aportar a nuestro entorno más allá de la gestión de las infraestructuras. Por eso, a través de la escucha activa a las comunidades que nos rodean, nos mantenemos siempre atentos para generar nuevas oportunidades que puedan ser de beneficio para todos.

La seguridad vial, la sostenibilidad y el servicio al cliente son nuestros pilares. Así en 2014, nació el primer servicio de asistencia en la carretera totalmente libre de costo y el cual ha logrado impactar a decenas de miles de puertorriqueños en momentos de vulnerabilidad, para ofrecerles seguridad y apoyo. Solo en 2022, se ofrecieron más de 7,000 asistencias. En los pasados nueve años, hemos logrado una reducción de aproximadamente 75% de los accidentes con víctimas en las autopistas PR-22 y PR-5.

Nuestra función no termina ahí. Conscientes de que muchos accidentes en las carreteras están relacionados con el estado de las gomas, hemos invertido en bombas de aire para ofrecerles una alternativa adicional a nuestros clientes. Así mismo, buscamos presentarles

otros servicios como baños remodelados y estación de acopio de reciclaje en todas nuestras estaciones.

Más allá de nuestra gestión y del servicio que ofrecemos, nos interesan las comunidades que nos rodean. En este sentido identificamos alianzas estratégicas con organizaciones sin fines de lucro para llegar a las comunidades. Ofrecemos apoyo económico a través de la Cruz Roja en el caso de las víctimas de desastres naturales. Este año establecimos una colaboración para apoyar la unidad de rehabilitación del Centro de Trauma de Puerto Rico, donde llegan la mayor parte de las víctimas de accidentes graves en la carretera.

Del mismo modo, estamos comprometidos con el medioambiente, en particular con la reducción de nuestra huella de carbono, por eso hemos aumentado nuestro programa de reciclaje de desechos de construcción. Creamos una alianza con Para la Naturaleza para impulsar la reforestación y nos movemos hacia el consumo de energía verde, que nos permite ser más eficientes y resilientes.

En este documento les compartimos los resultados más significativos de nuestra gestión social, medioambiental y de servicio al cliente durante el 2022. Esperamos poder continuar aumentando nuestros esfuerzos para el beneficio de todo Puerto Rico.



RESUMEN DEL IMPACTO SOCIAL EN 2022

7,026
intervenciones
en asistencia en
la carretera

19,699,578*
usuarios alcanzados
en las redes sociales

*Cantidad de usuarios que han visto una o más de nuestras publicaciones y campañas.

683,900 en
mejoras
para el servicio
al cliente

2,866,654
interacciones
en las redes
sociales

1 proyecto piloto
de reducción de
huella de carbono
completado

7 campañas
de seguridad
vial

Contenido

REPORTE DE IMPACTO SOCIAL 2022

1. INTRODUCCIÓN	07
2. SEGURIDAD VIAL 360°	10
- Programa: Seguridad Vial 360°	
- Campañas: Seguridad Vial 360°	
- Campaña: Invita al Salva Vidas	
- Campaña: Dale Casco	
- Mothers Against Drunk Driving (MADD)	
- Seguridad Vial para Transportistas	
3. SOSTENIBILIDAD	19
- Recicla, te queda de camino	
- Para la Naturaleza	
- Placas solares en la Plaza de Buchanan	
4. COMUNIDAD	24
- Donativos Cruz Roja Americana	
- Donativos a la Fundación Asistencia Centro de Trauma	
5. EVENTOS ESPECIALES	28
- Cátedra Abertis Internacional	
- Universo Miró en el Museo de Arte de P.R.	
6. SERVICIOS	32
- Asistencia en la carretera GRATIS	
- Bombas para aire de gomas	
- Últimas mejoras en servicio	
7. COMPROMISO	38



Introducción

Autopistas Metropolitanas de Puerto Rico, mejor conocida como Metropistas es el consorcio a cargo del manejo, mantenimiento y conservación de las autopistas PR-22 (expreso José De Diego), que discurre desde San Juan hasta Hatillo, y un tramo de la PR-5 en Bayamón. Desde el inicio de su concesión, en 2011, Metropistas tiene como visión: “Dar respuesta a la necesidad de desarrollo, rehabilitación y administración de infraestructuras de carreteras en Puerto Rico; armonizando la **satisfacción de los clientes, accionistas** y empleados con el **desarrollo social y económico de la comunidad**”.

Nuestro enfoque está en la satisfacción del cliente y el desarrollo socioeconómico de las comunidades circundantes a las autopistas que manejamos. Estos dos objetivos son la piedra angular que motiva a Metropistas a ir más allá con proyectos y programas que buscan tener un impacto positivo desde nuestros servicios hasta la ayuda humanitaria en momentos de gran necesidad.

Este **Reporte de Impacto Social** presenta todos los trabajos, proyectos y programas implementados y aquellos que tuvieron continuidad durante el año 2022. Por los

pasados 11 años se han desarrollado múltiples iniciativas que impactan a la sociedad de manera positiva. No obstante, este es el primer año que se realiza este reporte en el que se agrupan en un solo espacio todos los esfuerzos realizados durante un año. Este documento no pretende abarcar el impacto de la empresa durante su primera década de operación en la Isla, solo representa los resultados de las iniciativas realizadas durante el 2022.

Con el objetivo de facilitar su lectura, el documento se ha dividido en secciones que agrupan los diversos esfuerzos e iniciativas realizados durante el 2022. Aquí encontrará los proyectos realizados en seguridad vial, sostenibilidad, ayuda comunitaria, eventos educativos y/o culturales y servicio al cliente. Junto con este documento escrito, podrá encontrar en metropistas.com/en-ruta-contigo, un espacio virtual con acceso a videos e imágenes que representan las diversas iniciativas desarrolladas.



Iniciativas para la seguridad vial

Nuestra misión es tener cero muertes en las carreteras.



Programa de Seguridad Vial 360°

Espacio digital donde habitan datos, información y noticias importantes sobre la seguridad en la carretera.



Campaña: El Salva Vidas

Campaña educativa para celebrar al conductor designado; mejor conocido como el *Salva Vidas* del corillo.



Campaña: Dale Casco

Campaña educativa junto a embajadora de la seguridad vial del año 2022-23, Nimsi Martínez.



Metropistas en las escuelas

Metropistas firmó un acuerdo con la organización MADD, para lograr mayor alcance en los programas de prevención.



Aniversario del Truck Park

El Truck Park es un espacio diseñado para la seguridad y el descanso de los profesionales del transporte.

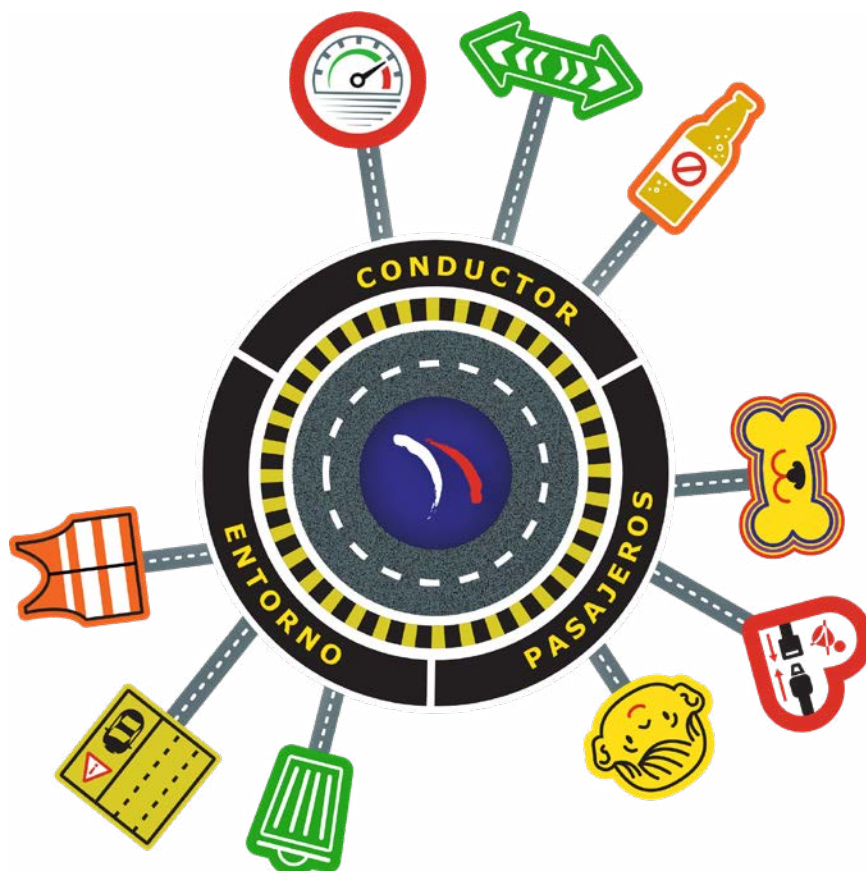
Seguridad Vial

El universo de seguridad vial de Metropistas.

Con iniciativas como estas, Metropistas busca ampliar la voz de las agencias como el Departamento de Transportación y Obras Públicas, la Autoridad de Carreteras y Transportación, la Comisión para la Seguridad en el Tránsito, la Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles y la Fundación Asistencia Centro de Trauma, quienes también realizan campañas de seguridad vial.

Como parte de su programa de responsabilidad social, Metropistas comparte en su página web un espacio virtual único, con datos, información y noticias importantes sobre la seguridad vial. Esto se hace partiendo de tres pilares principales los cuales la empresa enfatizará para poder acaparar todas las áreas importantes sobre la seguridad vial y una conducta responsable al manejar.

Este universo se acompaña de íconos, elementos gráficos, y visuales interactivos fáciles de interpretar, para comunicar a simple vista y llamar la atención de los usuarios en las redes sociales.



OBJETIVO:

Desarrollar iniciativas educativas que aporten a la reducción de accidentes graves en Puerto Rico.



Campañas: Seguridad Vial 360°

7 millones de visualizaciones en campañas relacionadas a temas de seguridad vial.

Anualmente, Metropistas desarrolla y divulga campañas educativas para promover en la comunidad conductas adecuadas para fomentar la seguridad vial.

Durante el año 2022, se publicaron 7 campañas de seguridad vial. Como resultado de estas campañas, obtuvimos una alta visualización e interacciones con nuestro público de interés.

Objetivo

Crear campañas educativas para fomentar una cultura de seguridad vial.

Visión

Posicionar a Metropistas como la máxima autoridad en seguridad vial, proveyendo contenido de valor para los conductores de hoy día, todo en un mismo lugar y fácil de consumir.

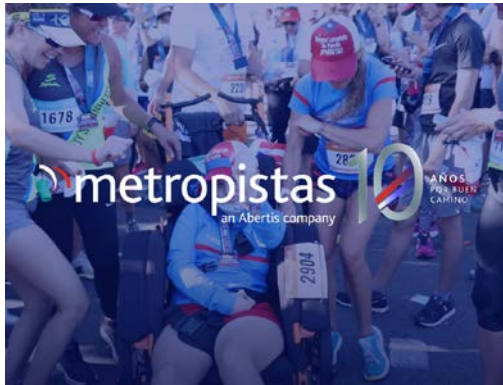
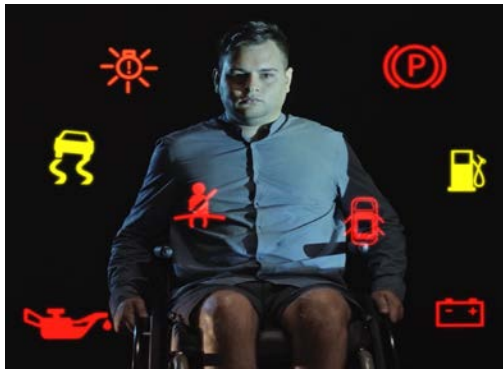
Alcance

7 millones de personas: Vieron uno o varios de los contenidos de nuestras campañas de seguridad vial.

Visualizaciones

2 millones de interacciones:

- Visualización de videos
- Reacciones a la publicación
- Comentarios y compartidos



Historial

Campañas de seguridad vial

- > Enero a febrero:
Señales de vida - Matías
- > Marzo:
Summer corre por TOD@S
- > Abril:
Zonas de construcción
- > Mayo:
Velocidad
- > Todo el año:
PARA en el Truck Park
- > Junio a noviembre:
Salva vidas
- > Diciembre:
Dale casco



Campaña: El Salva Vidas

Según un estudio realizado por el National Highway Traffic Safety Administration (NHTAS), el porcentaje de conductores bajo los efectos del alcohol involucrados en accidentes fatales fue más alto en los meses de mayo (9.1%), junio (9.3%) y julio (9.3%), que el resto del año.

Para hacer conciencia de estas preocupantes cifras de accidentes de tránsito, Metropistas produjo una campaña educativa para celebrar e incentivar al *CONDUCTOR DESIGNADO*, mejor conocido como *EL SALVA VIDAS DEL JANGUEO*, por ser quien *SACA LA CARA POR EL CORILLO*.

Información educativa:



SACANDO LA CARA POR EL CORILLO

PARA DISFRUTAR NO HAY QUE TOMAR

No seas tú parte de las estadísticas

En el 2018 el porcentaje de conductores bajo los efectos del alcohol involucrados en accidentes fatales fue más alto en los meses de verano.

Mayo (9.1 %)
Junio (9.3 %)
Julio (9.2 %)

Fuentes: National Highway Traffic Safety Administration

SE TÚ EL SALVA VIDAS

El conductor designado es el rol más importante del jangueo.

Sin ti no llega nadie a la casa.



0.08% 0.02%

¿Conoces el nivel de alcohol en la sangre permitido por Ley?

¿Qué pasa si Bebes y Guías?

-  Bajo los efectos del alcohol, es casi imposible mantenerse **atento** al manejar.
-  Eres más sensible a las **luces**, lo cual afectará tu **vista**.
-  Al tener la vista comprometida, es difícil **reaccionar** rápido a situaciones de peligro.
-  Es **ilegal** consumir alcohol mientras guías, te van a arrestar.



metropistas 10 años por buen camino
an Abertis company



Tres estrategias de gran impacto

A partir del verano 2022, Metropistas lanzó su nueva campaña educativa en busca de celebrar e incentivar al salva vidas de cada corillo.

1 Lanzamiento de campaña de verano con figura ilustrativa, El Salva Vidas y **varios videos animados** para llamar la atención a un público joven.

2 Promociones en cinco playas de Puerto Rico, alcanzando a más de **2 mil personas**.

3 Se le dió continuidad al personaje del salva vidas, a través de las diferentes épocas y eventos especiales del año.



RESULTADOS:

> **1,884,531** personas alcanzadas en las redes sociales.

> **2,000** personas alcanzadas en las playas.

> **608,970** interacciones.



"UNA MADRE NUNCA ESPERA RECIBIR ESA NOTICIA."



Un mensaje de 
an Abertis company

NIMSI MARTÍNEZ PERDIÓ A SU HIJO EN UN ACCIDENTE DE MOTORA.

Campaña: Dale casco

Metropistas nombró este año 2022-2023 a Nimsi Martínez como su cuarta embajadora para la Seguridad Vial.

La campaña llamada, Dale Casco, está inspirada en el caso real de un joven de 21 años quien sufrió un accidente fatal de motora en el 2021, y su madre, Nimsi Martínez, quien quiere llevar un mensaje de prevención para evitar que otras familias sufran lo que ellos sufrieron.

Resultados basados unicamente en el mes de diciembre de 2022.

RESULTADOS:

- > **2,119,220** personas alcanzadas por anuncios digitales en Facebook e Instagram.
- > Sobre **200,000** reproducciones del video y **238,914** interacciones en Facebook e Instagram.
- > **195,961** reproducciones del video y sobre 400mil impresiones en YouTube.
- > **15,852** visitas a la página web de la campaña.

¿Cómo usamos la innovación para llevar un mensaje de prevención?

- 1** Metropistas revolucionó el uso de los medios tradicionales en P.R. con su campaña "Dale Casco".
- 2** Es la primera vez que en Puerto Rico una campaña para concientizar sobre la Seguridad Vial invierte en la nueva tecnología de realidad aumentada. La realidad aumentada te permite sobreponer elementos virtuales sobre una representación de la realidad física.
- 3** Con esta tecnología las personas que tuvieron acceso a la portada del periódico Primera Hora, los días 5, 6 y 7 de diciembre de 2022, pudieron vivir una experiencia novedosa desde sus celulares.
- 4** A partir del 12 de diciembre, sobre 60 gasolineras en el norte de Puerto Rico llevaron el mensaje de la campaña por medio de una experiencia de realidad aumentada que revela el mensaje de la campaña: Dale casco.

PRESENCIA EN LOS MEDIOS Y ALIANZAS

Medios externos:

Primera Hora Digital

170,486 personas alcanzadas
1,232 interacciones

El Nuevo Día Digital

172,247 personas alcanzadas
1,237 interacciones

El Vocero Digital

617,462 impresiones (banners)
686 visitas al enlace

Telemundo - Impresiones

279,413 – Alcance
133,568 – Resultados
11,183 – Clicks

Experiencia de Realidad Aumentada en primera plana de Primera Plana = **536**

Experiencia de Realidad Aumentada en sobre 40 estaciones de gasolina – **149**

Una iniciativa que unió fuerzas con agencias claves como:

- ▶ Departamento de Transportación y Obras Públicas
- ▶ Comisión para la Seguridad en el Tránsito
- ▶ Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
- ▶ Fundación Asistencia Centro de Trauma

Metropistas en las escuelas



Con el objetivo de prevenir muertes en la carretera a causa del uso de alcohol o drogas, Metropistas firmó un acuerdo con la organización Mothers Against Drunk Driving (MADD, por sus siglas en inglés) para lograr mayor alcance en los programas de prevención.

“Estamos muy entusiasmados de anunciar nuestra colaboración con la organización Mothers Against Drunk Driving (MADD). Nuestro compromiso con la seguridad vial es

prioridad y por eso nos unimos a entidades como MADD para impulsar este mensaje.”
- Julián Fernández Rodes, principal oficial ejecutivo de Metropistas.

El donativo de Metropistas facilitó que MADD pudiera llevar a las escuelas las conferencias virtuales y presenciales: *El poder de la juventud* y *El poder de los padres*.



RESULTADOS:



70 escuelas visitadas.



3,358 estudiantes impactados.



Seguridad Vial para Transportistas

Metropistas refuerza cada año con más firmeza su compromiso con su entorno a través de la creación de nuevas iniciativas como es la apertura del primer Truck Park en Puerto Rico; un área de descanso exclusiva para conductores de vehículos pesados.

El 6 de diciembre de 2022, el Truck Park de Metropistas celebró su primer aniversario con un evento que reunió a decenas de profesionales del transporte de toda la isla.

Este evento de aniversario forma parte de los esfuerzos de concienciación de Metropistas y de sus campañas de seguridad vial para promover el uso de espacios seguros para detenerse fuera de la autopista.



RESULTADOS:

260 conductores de vehículos pesados registrados en el Truck Park.

20 camioneros recibieron gomas nuevas para sus vehículos.





Sostenibilidad



Metropistas implementa iniciativas para fomentar un ambiente sostenible en las comunidades del norte de Puerto Rico.



Iniciativa: Recicla en Metropistas

Iniciativa para dar a conocer que las 8 plazas de peaje de Metropistas cuentan con contenedores de reciclaje de papel, plástico y aluminio.



Programa de reforestación

Metropistas inicia nuevas iniciativas junto a la organización *Para la Naturaleza*, para aportar a la reducción de la huella de carbono.



Energía renovable

Metropistas puso en marcha su primera microrred solar.

Campaña: Recicla en Metropistas

Durante el mes de abril, Metropistas lanzó un comunicado por medio de sus redes sociales, con el objetivo de dar a conocer a todos sus usuarios que en las plazas de peaje de las autopistas PR-22 y PR-5 hay contenedores para reciclar: papel, plástico y aluminio.

Nombre de la iniciativa:

Recicla en Metropistas, es un programa de recogido de material reciclable, con contenedores disponibles para recogido de papel, plástico y otros en las plazas de peaje de la PR-22 y PR-5.

Para beneficio de todos los usuarios de las autopistas PR-22 y PR-5 que deseen reciclar en un lugar seguro. Además, durante el 2022 se comenzó un proyecto para reciclar el hormigón que se extrae de los proyectos de reparación de losas.

RESULTADOS:



630 toneladas de material reciclable fue recogido durante el año.



1,779,215 alcanzaron ver los anuncios.

USUARIOS DE LA AUTOPISTA PR-22



PAPEL Y CARTÓN

PLÁSTICO

ALUMINIO 100%

**METROPISTAS
CUENTA CON
6 ESTACIONES**



**CON CONTENEDORES
PARA RECICLAR**

TE QUEDA DE CAMINO
#ReciclaEnMetropistas



Programa de reforestación

Desde Metropistas trabajamos iniciativas que forma parte de la estrategia de Sostenibilidad del Grupo Abertis (su principal accionista) con el objetivo de reducir la temperatura global en un 1,5 grado centígrado para el 2030.



Metropistas desarrolló un Programa de Reforestación en 2021 para sembrar árboles nativos en diversas zonas cercanas a las autopistas PR-22 y PR-5.

Durante el 2022 firmó un acuerdo de colaboración con la organización Para la Naturaleza, con el fin de donar árboles nativos que serán sembrados en bosques en proceso de reforestación en el Norte de Puerto Rico.

Para la Naturaleza se encargará de que estos árboles crezcan y lleguen sanos a su edad madura para que puedan ser de mayor beneficio en el proceso de absorber el dióxido de carbono. Durante el primer año del acuerdo se sembraron 300 árboles.



RESULTADOS:



300 árboles se sembraron durante el 2022.

para la
Naturaleza



Energía renovable

Metropistas reducirá cerca del 15% de sus emisiones de dióxido de carbono asociadas a su consumo de energía eléctrica a partir de 2023, gracias a la puesta en marcha de un sistema de microrred solar en su estación principal: la plaza de peaje de Buchanan, en Guaynabo.

Alcanzar la eficiencia energética, tener un sistema resiliente y reducir la huella de carbono, son los objetivos que motivaron a la construcción de la primera microrred en Metropistas.

La plaza de peaje de Buchanan es el centro principal de operaciones de Metropistas y desde donde se manejan todas las emergencias e incidencias que ocurren en las autopistas PR-22 y PR-5.

Con una inversión inicial de aproximadamente \$1.5 millones, este espacio que alberga el centro de control, el departamento de conservación y mantenimiento, así como el cuartel de la policía de autopistas y emergencias médicas, es la primera instalación de Metropistas operada al 100% con energía renovable.

Con una inversión inicial de aproximadamente \$1.5 millones, este espacio que alberga el Centro de Control, el Departamento de Conservación y Mantenimiento, así como el cuartel de la Policía de autopistas y Emergencias Médicas, es la primera instalación de Metropistas operada al 100% con energía renovable.

RESULTADOS:



1,884,531 alcanzaron ver la noticia.



608,970 interacciones.



Comunidad



Ayuda humanitaria

Metropistas colaboró activamente en las campañas locales e internacionales de respuesta a desastres de la Cruz Roja.

Enfoque en la rehabilitación

Metropistas y la Fundación Asistencia al Centro de Trauma, trabajarán en conjunto para reforzar el centro de rehabilitación de pacientes del Centro de Trauma.

Entidades con las que hemos colaborado:

Metropistas mantiene alianzas con entidades sin fines de lucro para mejorar la calidad de vida de los puertorriqueños.



DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN
Y OBRAS PÚBLICAS
DTOP



AUTORIDAD DE
**CARRETERAS Y
TRANSPORTACIÓN**



COMISIÓN PARA LA
**SEGURIDAD
EN EL TRÁNSITO**



Ayuda humanitaria



Metropistas mantiene un sólido compromiso con los damnificados por diversos fenómenos atmosféricos y de las víctimas de eventos bélicos. La colaboración se hace a través de la Cruz Roja, una organización internacional reconocida por su labor social y sus misiones humanitarias.

En febrero de 2022, Metropistas aportó al fondo de ayudas para los damnificados de las inundaciones ocurridas en el pueblo de Dorado. La contribución de Metropistas junto con la de otros donantes, proveyó asistencia económica de emergencia a 170 familias que perdieron gran parte de sus pertenencias.

En mayo de 2022, como parte de un esfuerzo del grupo Abertis para asistir a las víctimas de la guerra de Ucrania, Metropistas donó \$20,000 para los esfuerzos humanitarios que realiza la Cruz Roja Polaca en la región. Gracias a estos donativos, miles de víctimas fueron rescatadas y enviadas a centros de acogida en varios países europeos.

Septiembre es el mes pico de la temporada de huracanes en Puerto Rico. Luego de los estragos causados por los huracanes Irma y María en 2017, la Isla estuvo relativamente librada de fenómenos que causaran tanto daño. Hasta que en septiembre de 2022, el Huracán Fiona revivió para muchos los peores momentos vividos cinco años antes. Este huracán categoría 1 ocasionó grandes pérdidas a causa de las inundaciones y afectó a miles de familias, que perdieron sus hogares.

Metropistas realizó una donación para asistir, particularmente a familias del pueblo de Toa Baja a través del programa de asistencia económica de emergencia de la Cruz Roja Americana, Capítulo de Puerto Rico. En este caso, se identificaron 328 familias afectadas que recibieron la ayuda de la Cruz Roja.



Enfoque en la rehabilitación

Con la firma del acuerdo de colaboración entre la Fundación Asistencia Centro de Trauma, Inc. (FACT) y Metropistas, se inicia formalmente una serie de iniciativas que buscan ampliar el programa Seguridad Vial 360 de la concesionaria de la PR-22 y PR-5 y fortalecer el espacio para ofrecer rehabilitación a los pacientes del Centro de Trauma.

Cuando ocurre un accidente con heridos graves, en la mayoría de los casos, son llevados al Centro de Trauma en el Centro Médico de Río Piedras. Este es el único hospital en la Isla que cuenta con médicos, enfermeras y equipo especializado para atender pacientes con múltiples traumas en el cuerpo, muchos de ellos causados por accidentes graves en las carreteras.



RESULTADOS:



Con la donación recibida, la *Fundación Asistencia al Centro de Trauma* pudo adquirir diversos equipos para la unidad de rehabilitación del *Centro de Trauma*.

Entre los equipos adquiridos se encuentra una silla eléctrica especializada que ayuda a los pacientes a ponerse completamente de pie.



Eventos especiales

Metropistas colabora con iniciativas artísticas y educativas para abrir oportunidades al talento local en el campo de la cultura y la innovación.



Cátedra Abertis Internacional

Metropistas fue el anfitrión de la novena edición del *Premio Internacional Cátedra Abertis*, en Puerto Rico.



Universo Miró en el Museo de Arte de P.R.

La Fundación Joan Miró y *la Fundación Abertis* presentan en el Museo de Arte de Puerto Rico *Universo Miró*, una selección de obras del artista.

Premio Internacional Cátedra Abertis

Metropistas fue el anfitrión de la novena edición del Premio Internacional Cátedra Abertis, en Puerto Rico.



Abertis y la Fundación Abertis impulsan desde 2003 la creación de diferentes Cátedras en colaboración con reconocidas universidades e instituciones académicas internacionales. Conscientes de la importancia de la vinculación con el mundo académico para el progreso social y económico, Abertis promueve la formación, la investigación y la transferencia de conocimiento entre universidad y empresa.

RESULTADOS:



Se reconoció el trabajo de la puertorriqueña Ketsy García Santiago, ingeniera graduada de la Universidad Politécnica de P.R. por su trabajo de investigación titulado "1D and 2D Hydraulic Modeling to Estimate Bridge Scour: A Case Study".



Sobre **50** participantes del evento de premiación.

Abertis y Metropistas han desarrollado una alianza con la Universidad de Puerto Rico, recinto de Mayagüez para la creación de la Cátedra Abertis Puerto Rico.

En noviembre del año 2022, se celebró una ceremonia donde se premiaron los mejores trabajos de investigación presentados por estudiantes de maestría y doctorado en las áreas de gestión de infraestructuras y seguridad vial.

Durante la celebración, también participaron el gobernador de Puerto Rico, Pedro Pierluisi, el director de la Autoridad de Carreteras y Transportación, Edwin González, el embajador de España en los Estados Unidos, Santiago Cabañas y el Cónsul de España en Puerto Rico, Josep María Bosch. Por parte de la academia hubo representación de la Universidad de P.R. en Mayagüez, a través del director de la Cátedra Abertis Puerto Rico, Benjamín Colucci y representantes de la Universidad Politécnica de P.R. Representantes del sector de la construcción e infraestructuras de transporte.



Se reconocieron los mejores trabajos de investigación entre España, Francia, Italia, México, Chile, Brasil y Puerto Rico.



Universo Miró en el Museo de Arte de P.R.

Metropistas coordinó y facilitó la llegada de una exclusiva colección de obras del artista español Joan Miró.

La exposición itinerante Universo Miró ha viajado por 7 de los 15 países en los que el Grupo Abertis tiene presencia gracias a la colaboración entre la Fundación Joan Miró, la Fundación Abertis y el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación de España. Desde su inicio en 2019 hasta mediados de 2022, la exhibición Universo Miró solo se había presentado en embajadas o centros culturales del Gobierno de España en cada país.

Por primera vez, la exposición Universo Miró se presentó en un Museo, el Museo de Arte de Puerto Rico, dando mayor acceso al público general para visitarla y conocer la obra de uno de los principales artistas españoles del siglo XX.

La exhibición abrió al público el 22 de diciembre de 2022 por un periodo de tres meses.



De izquierda a derecha: Marko Daniel, director de la Fundación Joan Miró; Juan Carlos López Quintero, curador del MAPR; Elena Salgado, presidenta de la Fundación Abertis; Sara Puig, presidenta de la Fundación Joan Miró; Julián Fernández, CEO Metropistas y Georgina Flamme, directora Fundación Abertis durante la inauguración de la exposición Universo Miró en el Museo de Arte de Puerto Rico.



RESULTADOS:



4,485 visitas a la exposición.



68 personas asistieron a la inauguración.

Servicios

Trabajamos para asegurar la satisfacción del cliente.



Asistencia en la carretera GRATIS

Asistencia 24/7 que permite asistirte de manera gratuita, oportuna y segura en cualquier incidente o accidente registrado en la Autopista.



Bombas para aire de goma

Se instalaron tres (3) bombas para aire de gomas en tres diferentes estaciones de la autopista PR-22.



Últimas mejoras en servicio

Para asegurar que las autopistas PR-22 y PR-5 se mantengan en óptimas condiciones en todo momento.



Asistencia en la carretera GRATIS

Nuestros empleados trabajan a diario para mantener a todos los usuarios de la PR-22 y PR-5 seguros.

Contamos con patrullaje de asistencia 24/7 y el apoyo de la Policía de Puerto Rico para asistirte de manera gratuita, oportuna y segura a cualquier incidente o accidente registrado en la Autopistas PR-22 y PR-5.

El servicio de asistencia en la carretera es GRATIS. Una vez el Centro de Control entra en conocimiento de la necesidad de asistencia, mantenemos un riguroso proceso para garantizar que en 15 minutos o menos podamos llegar al lugar y, en la mayoría de los casos resolvemos la situación en un periodo de 30 minutos o menos. Para casos más complejos como choques o derrames, se realizan las gestiones de contacto con las autoridades pertinentes para atender la situación con prontitud.

RESULTADOS:



7,026 asistencias durante el año 2022.



98.18% llegaron en 15 minutos o menos.



19:26 minutos tiempo promedio que tomó completar la asistencia.



Bombas para aire de gomas

Cuando la presión es correcta, las ruedas tienen mejor agarre e incrementa la seguridad vial.

En el año 2022 se instalaron tres (3) bombas para aire de gomas en tres diferentes estaciones de la Autopista José de Diego (PR-22). Estas bombas están ubicadas estratégicamente en la plaza de peaje en Buchanan y Arecibo. También en el Truck Park de Vega Alta para beneficiar a los camioneros.

El servicio es gratuito para todos los usuarios. Uno de los elementos más decisivos en los accidentes es el estado de los neumáticos. Llevándolos en buen estado y a la correcta presión disminuye la probabilidad de accidente.



RESULTADOS:



129,332 usuarios interactuaron con los anuncios digitales que tenían como objetivo dar a conocer el nuevo servicio.



478,108 usuarios alcanzaron ver la noticia en medios digitales.

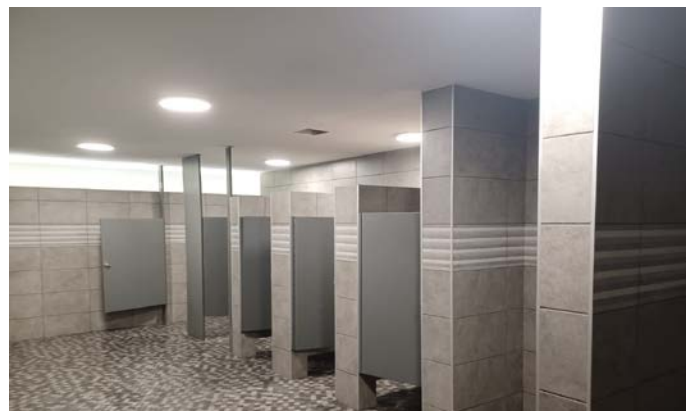
Últimas mejoras en servicio

El Departamento de Conservación y Mantenimiento de Metropistas realizó una optimización en sus herramientas de trabajo en agosto de 2022 para mantener las autopistas PR-22 y PR-5 en buen estado y limpias. Para ello, adquirieron una barredora mecanizada, que ayuda a las brigadas de mantenimiento, en la limpieza diaria de las autopistas. Como resultado, se alcanzó un millón de interacciones en las publicaciones digitales sobre el nuevo servicio y una mayor eficiencia en el mantenimiento. Además, en noviembre de 2022 se anunció la apertura de baños renovados en varias estaciones de peaje de las autopistas para el uso y comodidad de nuestros usuarios.



RESULTADOS:

- > **24,800** metros lineales de marcado.
- > **1,150** toneladas de basura recogida.
- > **376** toneladas de asfalto.
- > **159** reparaciones de vallas.
- > **98%** de luminarias en funcionamiento.





Los usuarios comentan:

Asistencia en la carretera GRATIS



Milagros Ilarrasa Aviles Tuve una emergencia con mi vehículo y recibí asistencia por un oficial de Metropistas y el servicio fué excelente

Love · Reply · Message · 1w



Javier Melendez Barreto
A mí me ayudaron bien se me explotó una goma y llegaron bastante rápido.había llamado a una compañía que pagaba anual y luego de enviar un mensaje se tardaron y llame a los de metro pistas y llegaron y cambiaron la goma rápido estaba lloviendo y era un área difícil para yo mismo cambiar la goma y de noche.gracias por su ayuda



José Orlando Colón
Hay que decir lo bueno. Desde que **Metropistas** asumió la administración de ese tramo desde SJ a Hatillo han puesto esa autopista en condiciones. Tanto así que en la página de Asistenciaenlacarretera.com esta el teléfono de su servicio de emergencias.



Damaris Bruno Cajigas 
recomienda **Metropistas**.

11 h · 

Agradezco el servicio que me brindaron cuando me quede en la autopista. Excelente servicio

Barrido mecanizado de la autopista



Carmen Zayas

Es un placer transitar por el expreso 22 todo esta limpio y sin hoyos y lo mejor si tienes un desperfecto en tu auto hay una guagua de asistencia estamos más seguros cuando transitamos por ella.



Mauricio Torrenegra

He visto muchas mejoras desde Septiembre 2021. Sigán adelante. Todos los conductores que pagan por transitar esa carretera se lo agradecerán. Exitos! Nuestra seguridad depende de ustedes.

Mantenimiento y Conservación



Juan Salvat

- Metropistas, gracias por reparar el tramo en el área del peaje de Manatí. Hace más o menos dos semanas que comenté por esta su cuenta y ya lo corrigieron. Quedó "de show".



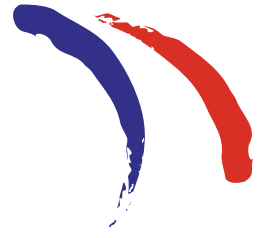
Elvin Gonzalez Quiles

Excelente!!! Soy de Isabela y cuando viajo de Hatillo a San Juan por la autopista 22 se puede disfrutar de un buen viaje ya que no hay hoyos en la carretera. Entiendo que deben mejorar en la parte de ornato. Todas la autopistas de Puerto Rico deben tener el mismo cuidado y mejorarlo...



Pertanio Santiago

Alvin Emmanuelli Es un placer viajar x la autopista 22, siempre muy hermosa y con buen mantenimiento, lo contrario de LUMA.



Compromiso

Desde el primer día en el que Metropistas comenzó operaciones para conservar y mantener las autopistas PR-22 y PR-5, el compromiso social ha sido una prioridad. Metropistas fue pionera en ofrecer un servicio de asistencia en la carretera gratuito. Por más de una década se ha involucrado en diversas iniciativas de ayuda comunitaria a través de su activa colaboración con entidades sin fines de lucro del calibre de Fondos Unidos, la Cruz Roja y el Centro para Puerto Rico, entre otros. La empresa se ha mantenido con la seguridad vial como bandera, divulgando campañas de concienciación innovadoras que han logrado unir esfuerzos por un mensaje común: **Cero muertes en las carreteras**. Más recientemente, ha iniciado esfuerzos contundentes para disminuir la huella de carbono de la empresa y aportar a la conservación del medioambiente.

Esto último, se ha reforzado con el establecimiento de un abarcador plan de impacto medioambiental, social y de buena gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés). Este esfuerzo logrará implementar proyectos medibles para garantizar cambios a medio y largo plazo que redundarán en beneficio para todos los usuarios de la PR-22 y PR-5, así como para las comunidades cercanas a las autopistas. El plan de ESG es

la piedra angular que sostiene el programa **En ruta contigo**, a través del cual se desarrollan iniciativas y proyectos que abordan los temas de sostenibilidad, medioambiente, seguridad vial y desarrollo comunitario, siguiendo los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

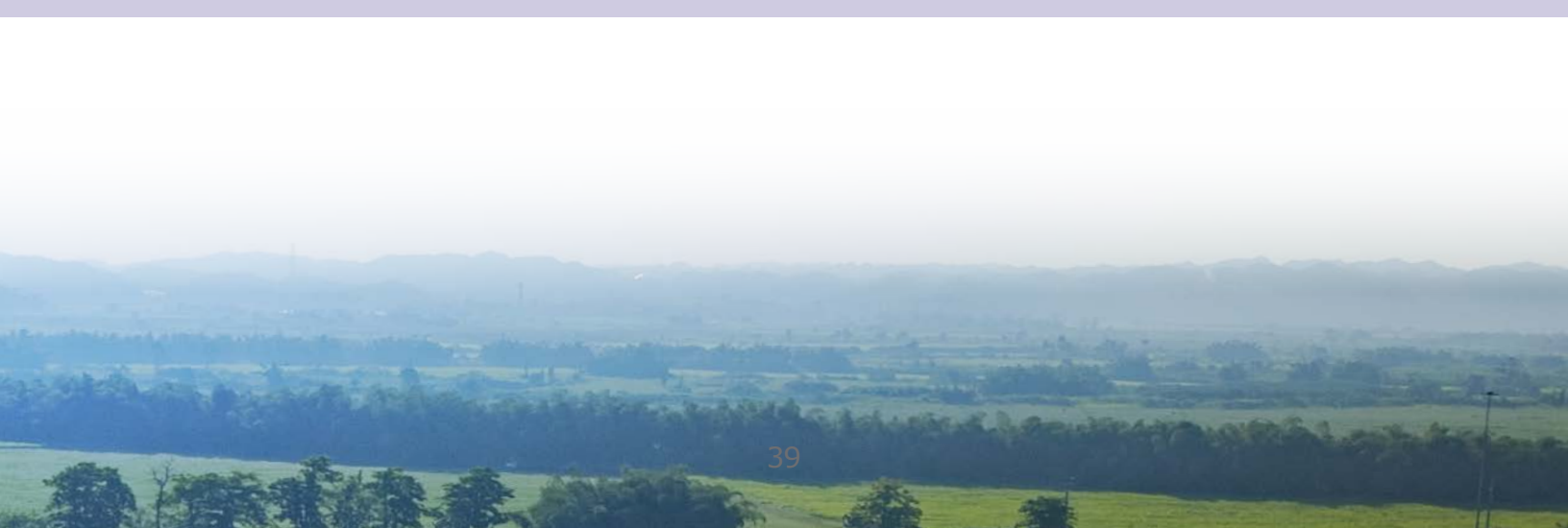
Durante el 2023, Metropistas se dispone a robustecer su programa de reciclaje de materiales de construcción, aumentar su programa de reforestación y redoblar los esfuerzos para el consumo de energía renovable, así como la reducción del uso de combustibles fósiles. Se avecina toda una transformación que hará de la empresa una más resiliente, sostenible y comprometida con el medioambiente y el desarrollo de las comunidades circundantes.

Estos y otros esfuerzos se lograrán a través de la colaboración y la gesta de alianzas estratégicas con organizaciones sin fines de lucro que permitan llevar los resultados de las iniciativas a entornos en los que, de otra manera, Metropistas no podría llegar. Así las cosas, toda la familia de Metropistas se encuentra centrada en completar cada uno de los proyectos establecidos en su plan de sostenibilidad y en continuar brindando un servicio de calidad a todos sus clientes.





Aniversario #11 de Metropistas. Evento de refuerzo de trabajo en equipo a través de actividades recreativas (2022).





Trabajamos para que llegues bien.